

AGB Botaniquum Dominic Frei GmbH

Die AGB gelten als grundsätzliche Regelungen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

1 Blumeninfo

Blumen sind ein Saisonprodukt. Daher ist nicht immer die ganze Vielfalt erhältlich. Entsprechend sind die abgebildeten Sträusse der jeweiligen Jahreszeit angepasst.

Wir können nicht immer gewährleisten, dass die einzelnen Blumen jederzeit erhältlich sind, insbesondere bei kurzfristigen Bestellungen. Ein Strauss kann daher in Natura etwas anders aussehen als auf der Abbildung. Doch jeder Strauss ist ein Werkstück, das individuell und frisch zusammengestellt wird und der Abbildung in Form und Farbe möglichst entspricht.

2 Preise

Blumenpreise unterliegen naturgemäss saisonalen und regionalen Schwankungen.

3 Gefässe

Können je nach Verfügbarkeit in Form, Farbe und Grösse leicht variieren. Wir sind bestrebt, möglichst authentische Gefässe zu verwenden.

4 Lieferbedingungen

4.1 Lieferdatum

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich am gewünschten Tag. Ausnahmen: Sonn- und Feiertage: Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen können an Sonn- und öffentlichen Feiertagen keine Lieferungen ausgeführt werden. Muttertagsbestellungen werden am Samstag vor Muttertag ausgeführt. Aufträge, die am Samstag nach 12 Uhr bestellt werden, werden erst am Montag überbracht. Fällt der Valentinstag (14. Februar) auf einen Sonntag, werden diese Aufträge bereits am Samstag, 13. Februar überbracht.

4.2 Auslieferung

Wenn der Empfänger bzw. die Empfängerin an der Lieferadresse nicht anzutreffen ist, versucht der Blumenbote, die Blumen bei einer Drittperson, die für die Weiterleitung an den Empfänger bzw. die Empfängerin geeignet scheint, abzugeben (z.B. Nachbar, Rezeptionist, Beerdigungsinstitut, usw.). Falls das ebenfalls nicht gelingt, erlauben wir uns die Blumen an einen geschützten Ort vor der Wohnungstür zu deponieren.

(Die Stiele der Sträusse werden nass verpackt, um so die Wasserversorgung bis 3 Stunden zu gewährleisten.)

4.3 Richtigkeit der Lieferadresse

Bitte vergewissern Sie sich in Ihrem eigenen Interesse, dass die uns angegebene Lieferadresse samt Telefonnummer richtig und vollständig ist. Für allfällige Verspätungen oder Nicht-Lieferungen infolge unkorrekter oder unvollständiger Adressen können wir keinerlei Haftung übernehmen.

5 Auftragsbestätigung

5.1 Wir bestätigen Ihnen jeden Onlineshop-Auftrag schnellst möglichst via E-Mail. Die Bestätigung enthält detaillierte Informationen über das gekaufte Produkt, Kaufpreis, Absender- bzw. Lieferadresse. Sollten Sie keine Auftragsbestätigung erhalten, kontaktieren Sie bitte uns über Email: mail@botaniquum.ch

oder Telefon: +41 (0)62 752 22 77

5.2 Nachträgliche Änderungen oder Annullationen

Bei kurzfristigen Änderungen bereits ausgeführter Aufträge bzw. bei Annullationen können allenfalls Kosten entstehen.

6 Datenschutz

Für die Botaniquum Dominic Frei GmbH hat die Wahrung Ihrer Privatsphäre absolute Priorität. Wir sind bestrebt, Ihnen ein Höchstmass an Datenschutz und Sicherheit zu garantieren. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur dazu, Ihre Bestellungen abzuwickeln. Ihre Email-Adresse und Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. In unserem Online-Shop wird die Bestellung über ein Bestellformular abgewickelt. Die darin eingetragenen Informationen werden für die Auslieferung Ihrer Bestellung, für die Auftragsbestätigung und – sofern notwendig – für Rückfragen an Sie verwendet. Sie sind jedoch nicht dafür gedacht, um damit zu handeln. Ihre Kreditkartenangaben werden nicht gespeichert. Sie werden am Ende eines Bestellvorgangs über eine verschlüsselte Verbindung direkt an die Kreditkartenunternehmen übermittelt und validiert.

7 Gesetzliche Feiertage

An folgenden gesetzlichen Feiertagen bleibt unser Blumenfachgeschäft geschlossen: Neujahr: 1./2. Januar, Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Pfingstmontag, Nationalfeiertag: 1. August, Weihnachten: 25./26. Dezember.

Allfällige Betriebsferien werden bekannt gegeben.

Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Blumenbestellung steht Ihnen unser Botaniquum Team gerne zur Verfügung.

mail@botaniquum.ch, Telefonnummer +41 (0)62 752 22 77

Der Gerichtsstand befindet sich am Geschäftssitz der Botaniquum Dominic Frei GmbH.